



Call-log API

Call-log API - tailor and automate call data retrieved

The service allows customers that want to manage their call history in their own system to call off Soluno's API to retrieve call data for the entire organisation.

Build-in your statistics optionally

Call-log API enables call data to be retrieved every five minutes for the last three months. You can then store it in your own system, SQL for example, and construct your own applications. You can also analyse your call data together with other business data. In other words, the service does not have a prepared interface (web page) where the information can be viewed, rather it is a service to move call data from our system to the customers' own systems.

Perfect for the developer

Call-log API allows those who want to manage their own call history in their own systems to call off Soluno's API in order to retrieve call data for the entire organisation. The information arrives as aggregated CDR data.

start	Datum och tidpunkt för när uppringande person slog numret och lyfte luren.
receivingNo	Vilket nr som först mottog samtalet. Om detta nr inte är tomt är det numret till en svarsgrupp som kan vara "ATTENDANT", "ACD", "ACD Light" eller "HUNT GROUP". Obs alltså att t ex "IVR" (tonvalsmeny) exkluderas.
received	När samtalet togs emot, datum och tidpunkt, annars värdet "null".
calleeNo	Nr till första verkliga personen (användare i växeln) som mottog samtalet.
calleeAnswered	Datum och tidpunkt för när mottagande person besvarade samtalet. Om samtalet av någon anledning inte besvarades är värdet "null".
stop	Datum och tidpunkt för när samtalet avslutades. Observera att samtalet räknas som avslutat när den första personen som mottog samtalet antingen lade på luren eller kopplade vidare samtalet.

Söka på datum- och tidsperioder

Om man vill hämta samtalshistorik för en viss tidsperiod kan man använda parametrarna "from" (= från och med) och "to" (= till och med). Sökningen kan exempelvis vara mellan två klockslag samma dag eller spänna över flera dagar.

Exempel:

<https://api.soluno.se/cdr/historik?from=2017-01-04 08:00&to=2017-01-04 17:00>

<https://api.soluno.se/cdr/historik?from=2017-01-01 08:00&to=2017-01-04 17:00>

<https://api.soluno.se/cdr/historik?from=2017-01-04&to=2017-01-04>

```
[
  {
    "callerNo": "+4672111111",
    "start": "2017-01-04T16:16:04.274+01:00",
    "receivingNo": "622",
    "received": "2017-01-04T16:16:10.279+01:00",
    "calleeNo": "+4672555555",
    "calleeAnswered": "2017-01-04T16:16:10.279+01:00",
    "stop": "2017-01-04T16:17:31.164+01:00"
  },
  {
    "callerNo": "+4672222222",
    "start": "2017-01-04T16:16:03.004+01:00",
    "receivingNo": "711",
    "received": "2017-01-04T16:16:10.279+01:00",
    "calleeNo": "+4672777777",
    "calleeAnswered": null,
    "stop": "2017-01-04T16:16:33.578+01:00"
  },
  {
    "callerNo": "+4672333333",
    "start": "2017-01-04T16:16:03.004+01:00",
    "receivingNo": "800",
    "received": null,
    "calleeNo": "+4672888888",
    "calleeAnswered": null,
    "stop": "2017-01-04T16:16:33.578+01:00"
  },
  .
  .
  .
]
```